## Vom Acker bis zum Teller Die vierte industrielle Revolution hat begonnen

Ein Positionspapier anlässlich des BVE-Ernährungsgipfels – Dem Spitzentreffen der Lebensmittelindustrie







### Vorwort

#### Potenziale der "intelligenten" Lebensmittelproduktion

Die Ernährungsindustrie ist mit 560.000 Beschäftigten in 5.800 Betrieben und einem Jahresumsatz von über 172 Milliarden Euro die drittgrößte Industrie in Deutschland. Die Branche ist hochtechnologisch, wissenschaftlich und leistungsfähig und dadurch international wettbewerbsfähig. Nur durch ständigen Fortschritt wird sich die deutsche Nahrungsmittelproduktion als drittgrößter Exporteur und Importeur weltweit behaupten können. Die Produktionsleistung der Ernährungsindustrie stieg allein in den letzten 20 Jahren um ein Drittel. Aufgrund des hohen internationalen Wettbewerbsdrucks und der weiter steigenden Verbraucheranforderungen an Lebensmittel müssen die Unternehmen der Ernährungsindustrie Produkte und Prozesse in immer kürzeren Zyklen optimieren und Kosten senken.

Die Bundesregierung hat "Industrie 4.0" als zentrale gesellschaftliche und politische Gestaltungsaufgabe definiert und strebt an, die "intelligente Fabrik" am Wirtschaftsstandort Deutschland fest zu etablieren. Die Digitalisierung und intelligente Vernetzung von horizontalen wie vertikalen Wertschöpfungsprozessen können auch die Transparenz, Planungssicherheit, Qualität und Kundenorientierung in der Lebensmittelherstellung verbessern. Der Einsatz intelligenter Informationstechnik- und Softwaresysteme hält bereits in der Branche Einzug und macht die Potenziale digitalisierter und vernetzter Systeme deutlich.

So können beispielsweise Echtzeitinformationen in eine zeitgenaue und ressourcensparende Qualitätsproduktion umgesetzt und die lückenlose Rückverfolgbarkeit der Lebensmittel sichergestellt werden. Auch können vernetzte Systeme dabei helfen, den Energieverbrauch, die Fertigung, die Chargenverfolgung oder den Rohstoffeinsatz zu optimieren sowie produktionsbezogene Kennzahlen für das Management zu generieren. Um einen bewussten Konsum zu unterstützen, kann die "intelligente Lebensmittelproduktion" zudem das produzierte Angebot besser an die Nachfrage des jeweiligen Kunden anpassen.

Die Möglichkeiten und Potenziale hinsichtlich Automatisierung, Digitalisierung und Vernetzung von Produktionsprozessen steigen dabei deutlich mit zunehmender Größe des Unternehmens, sind aber auch stark produktabhängig. So sind beispielsweise Herstellungsprozesse gering verarbeiteter Lebensmittel oder von Produkten mit aufwendigen Qualitätskontrollen häufig noch wenig automatisiert. Darüber hinaus können auch grundlegende Produkteigenschaften wie Haltbarkeit oder die physische Beschaffenheit der Automatisierung und Digitalisierung Grenzen setzen.

Eine zunehmende Digitalisierung führt aber auch zu neuen Herausforderungen. Um die Sicherheit von Produkten, Informationen und Produktionsprozessen nicht zu gefährden, ist heute die Vernetzung häufig noch auf einen Produktionsstandort beschränkt. Die Verbesserung der IT-Sicherheit spielt daher eine zunehmend wichtige Rolle für die Unternehmen.

Auch in der Kommunikation mit dem Kunden müssen Lebensmittelhersteller mit der Digitalisierung Schritt halten. Verbraucher konsumieren heute nicht nur anspruchsvoller, sondern auch vielseitiger. Klassische Konsummuster fallen weg und das Ernährungsverhalten befindet sich im Wandel. Die Verbraucher bewegen sich zwischen immer stärkeren Gegensätzen: mal vegan, mal Fleisch; mal Convenience, mal selbst gekocht; mal Bio, mal Discounter; mal frisch, mal Tiefkühlkost. Ein erhöhtes Konsumbewusstsein und die Befriedigung seines Informationsbedürfnisses bieten dem Verbraucher bei seinem "Konsumspagat" Halt und Orientierung. Hier kann eine bedarfsgerechte, kundenorientierte und transparente Lebensmittelproduktion ansetzen. Die Branche muss ihre Kunden frühzeitig über die Vorteile der industriellen Produktion von morgen aufklären, um das Vertrauen und die Akzeptanz der Verbraucher im Hinblick auf "Lebensmittel 4.0" zu gewinnen.

Die Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e. V. (BVE) stellt sich dieser Aufklärungsarbeit und erarbeitet mit den Unternehmen der Branche Strategien, um das Thema "Industrie 4.0" zu fassen, umzusetzen und zu kommunizieren. In Gipfeltreffen und Workshops mit strategischen Partnern aus Wirtschaft und Politik treibt die BVE dieses Zukunftsthema für die Ernährungsindustrie voran.

#### Dr. Wolfgang Ingold

Vorsitzender Bundesvereinigung der deutschen Ernährungsindustrie (BVE)

#### **Christoph Minhoff**

Hauptgeschäftsführer Bundesvereinigung der deutschen Ernährungsindustrie (BVE)

#### Digitalisierung und Ernährung

Die Digitalisierung wird die Ernährungswirtschaft nachhaltig beeinflussen und neue Standards setzen, um den steigenden Anforderungen der Verbraucher gerecht zu werden.

#### Neue Chancen für Vorausdenker

Daten sind das neue Gold – das Mantra der Digital Natives wird Realität und ermöglicht vorausdenkenden Unternehmern neue disruptive Geschäftsmodelle und nachhaltige Wettbewerbsvorteile.

# Die vierte industrielle Revolution ist in vollem Gange

Die fortschreitende technische Entwicklung hat sie erst möglich gemacht, die vierte industrielle Revolution, die in Deutschland unter der Bezeichnung "Industrie 4.0" einen für deutsche Verhältnisse bemerkenswerten Aktivitätsgrad ausgelöst hat.

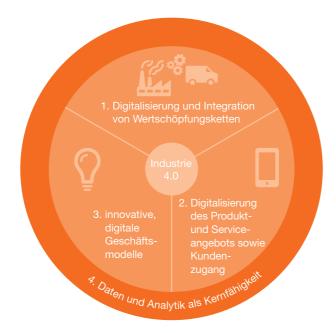
Nach einer Studie von PwC (2014) planen deutsche Unternehmer in den nächsten fünf Jahren Investitionen in Höhe von 40 Milliarden Euro jährlich, um sich den neuen Herausforderungen der Digitalisierung zu stellen.<sup>1</sup>

Als Treiber für die Digitalisierung in den Unternehmen identifiziert die Studie vor allem die Optimierung der Wertschöpfungsketten im Sinne einer horizontalen Integration mit den Supply-Chain-Partnern Kunde und Lieferant, die Digitalisierung der Produkte und neuer Serviceangebote sowie die Entwicklung neuer datengetriebener Geschäftsmodelle.

Grundvoraussetzung dafür ist es jedoch, Daten und deren Analyse als Teil der Wertschöpfung zu betrachten sowie digitale Fähigkeiten im Unternehmen zielgerichtet zu etablieren. Was so einfach klingt, stellt Unternehmen in der Realität aber vor durchaus ernst zu nehmende Herausforderungen.

Der digitale Reifegrad der Unternehmen im Hinblick auf das bestehende Geschäftsmodell, Markt- und Kundenzugang sowie Organisation, Kultur und IT-Infrastruktur variiert stark. Unternehmen müssen aktiv entscheiden, in welchen Disziplinen und bis zu welchem Reifegrad die digitalen Kompetenzen ausgebaut werden sollen. Dabei ist oft das Zielbild noch nicht vollständig ausgeprägt.

Abb. 1 Industrie 4.0 verbindet die vertikale und horizontale Integration mit digitalen Produkten und Geschäftsmodellen



digitale

. IT-Architektur und Datenmanagement

Compliance, Security, Recht und Steuern

7. Organisation, Mitarbeiter und Kultu

Was bedeutet Digitalisierung in meiner Branche? Was macht der Wettbewerb? Was kann man von branchenfremden Unternehmen lernen? Wo habe ich den größtmöglichen Hebel, mein Unternehmen für die digitale Zukunft aufzustellen und was kann ich jetzt schon tun?

Die Digitalisierung scheint derzeit mehr Fragen aufzuwerfen, als sie Antworten geben kann.

Dabei ist die digitale Evolution bereits in vollem Gange und internationale Unternehmen sind längst auf den fahrenden Zug aufgesprungen, haben die Digitalisierung zur Chefsache erklärt und richten Organisation, Prozesse, Produkte auf das neue Marktumfeld aus.

Kollaborative integrierte Wertschöpfungsketten mit optimierter Real-Time-Prozesssteuerung sowie datengetriebene Services spielen dabei oft eine wichtige Rolle und bilden die Basis für zukünftige neue Geschäftsmodelle.

Deutsche Unternehmen sehen sich vor

großen Herausforderungen

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> PwC-Studie: Industrie 4.0 – Chancen und Herausforderungen der vierten industriellen Revolution (2014), S. 7.

# Wertewandel und Differenzierung durch Services

Das Kaufverhalten der Konsumenten im Allgemeinen verändert sich zusehends. Zugang zu digitalen Marktplätzen, Produktvergleiche in einschlägigen Portalen, Erfahrungsberichte in den sozialen Medien und die uneingeschränkte Verfügbarkeit von Informationen aller Art lassen potenzielle Konsumenten umfangreiches Wissen über die jeweiligen Produkteigenschaften und die der Konkurrenzprodukte sammeln.

Insbesondere Konsumgüter differenzieren sich nur noch selten durch die eigentlichen Produkteigenschaften. Komplementäre Services rund um das eigentliche Produkt werden zum Differenzierungsmerkmal und wirken impulsgebend auf die Kaufentscheidung.

In der Lebensmittelbranche ist der Trend noch deutlicher. Die Forderung der Konsumenten nach Nachhaltigkeit, Fairness und sozialer Verantwortung ist in den letzten Jahren zu einem globalen Trend angewachsen. Unternehmen, die sich dieser Forderung nicht stellen, laufen Gefahr, die Gunst der Verbraucher zu verlieren. Transparenz über qualitativ hochwertige Lebensmittel erfolgt vor allem über Siegel, Gütezeichen und Symbole. Da diese mittlerweile fast Standard sind, taugen sie nur bedingt für die Differenzierung einzelner Produkte oder Marken.

Top-Line-Kunden wie die "Quality Eaters" differenzieren noch stärker. Neben Geschmack und Lebensmittelsicherheit legen sie besonderen Wert auf Gesundheit und Nachhaltigkeit und sind durchaus bereit, für entsprechende Lebensmittel deutlich tiefer in die Tasche zu greifen. Eine Studie der Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie (BVE) und der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) (2013) zeigt, dass Verbraucher mit hohem Konsumbewusstsein über 16 Prozent mehr Geld für Lebensmittel ausgeben.² Sie decken ihren Lebensmittelbedarf überdurchschnittlich häufig auf Wochenmärkten und Hofläden, um sich aus erster Hand über die Herkunft der Lebensmittel zu informieren. Auf kritische Berichterstattung in den (sozialen) Medien reagieren "Quality Eaters" sensibel und zeigen Bereitschaft, ihre Einkaufsgewohnheiten entsprechend anzupassen. Diese Gruppe umfasst nach einer Nestlé-Studie (2012) rund 26 Prozent der Bevölkerung – Tendenz steigend.³

Sichtbarkeit/Transparenz von Lebensmittelqualität für Konsumenten

Die digitale Herausforderung für Hersteller und Handel Abb. 2 Die Agrar- und Ernährungsindustrie steht vor wichtigen Herausforderungen

#### Kundenorientierter

Die Individualisierung der Produkte und die Anpassung an spezifische Kundengruppen (z.B. Singles, Best Ager) stellen die Branche vor neue Herausforderungen. Welche neuen Produkte und Services werden im Markt eingeführt?

#### Digital wettbewerbsfähiger

Wachstum und Profitabilität hängen von der Wertschöpfung und neuen Technologien der Agrar- und Ernährungsindustrie ab. Wie kann der Sektor eine digital wettbewerbsfähigere Position in einem globalen Markt erlangen?

#### Zukunftsorientierter

Personelle Ressourcen sowie fachliches und digitales Know-how sind zentrale Erfolgsfaktoren für Unternehmen in der Wertschöpfungskette, aber teilweise schon nicht mehr ausreichend verfügbar. Wie sehen zukunftsorientierte Trainings- und Lösungskonzepte aus?

#### Gesünder

Mehr und mehr Konsumenten entscheiden sich für einen gesünderen Lebensstil. Wie sieht das Produktsortiment der Zukunft aus?

Zukunft der Agrar- und Ernährungsindustrie

#### Sicherer

Die Wertschöpfungskette von Lebensmitteln ist global. Die zunehmende Komplexität erfordert Transparenz und Nachverfolgbarkeit. Wie kann man die Komplexität beherrschen und wie können Lebensmittel sicherer werden?

#### Verantwortungsvoller

Auch in der globalen Beschaffung und Produktion wird ein verantwortungsvoller Einfluss der Unternehmen auf Gesellschaft und Umwelt gefordert. Vor allem der Agrarsektor baut auf fossile Energiequellen. Wie übernehmen wir Verantwortung für Ressourcen?

Quelle: PwC-Studie: Megatrends in der deutschen Agrar- und Ernährungsindustrie (2014)

Die Mehrheit der Verbraucher bewertet die Qualität von Lebensmitteln nach verschiedenen Kriterien und mit unterschiedlicher Gewichtung. Noch nicht alle Qualitätskriterien können direkt am Point of Sale nachvollzogen werden. Dies gilt insbesondere bei abgepackten und nicht abgepackten Lebensmitteln sowie Frischwaren. Während zwei Drittel der Deutschen die größte Gefahr für Qualität in Anbau und der Aufzucht sowie der Verarbeitung der Produkte sehen, wird die Bedeutung des Transports und eine mögliche Unterbrechung der Kühlkette deutlich unterschätzt. Gerade komplexe Nachhaltigkeitsaspekte sind für den Verbraucher somit auch oft schwer einzuschätzen.

Die lückenlose Bereitstellung von Daten über Aufzucht und Anbau sowie Verarbeitung und Erhaltung der Kühlkette während des Transports und der Lagerung auf einer Service-Plattform könnten hier Abhilfe schaffen. Ein solcher "digitaler Produktpass" als ein absolutes Differenzierungsmerkmal für ein Produkt oder eine Marke kann die Gunst der Verbraucher – insbesondere die der "Quality Eaters" – langfristig gewährleisten.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> BVE u. GfK: Consumers' Choice 2013 – Bewusster Genuss – Nachhaltige Gewinne für Ernährungsindustrie und Konsumenten 2013, S. 47.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Nestlé: Das is(s)t Qualität – Auszüge aus der Nestlé Studie 2012, S. 3

## Vertikale und horizontale Prozessoptimierung

Um den Forderungen nach sichtbaren Nachhaltigkeitsaspekten und deren lückenloser Einhaltung wie zum Beispiel umweltschonende Ressourcennutzung, Einhaltung sozialer Standards, Qualität und Frische, Natürlichkeit und Geschmack nachkommen zu können, bedarf es in den meisten Fällen des umfangreichen Umbaus der Supply Chain und der entsprechenden Prozesse sowohl im internen Verhältnis (vertikale Integration) als auch im Zusammenspiel mit den Supply-Chain-Partnern in der Wertschöpfungskette (Farmer, Großhandel, Verarbeitung, Transport, Einzelhandel).

Die horizontale Integration der Wertschöpfungskette ist keine neue Idee. Führende Supply-Chain-Experten sind sich der Vorteile der Integration über die eigenen Unternehmensgrenzen hinweg seit Langem bewusst. Bislang jedoch waren die verfügbaren Informationssysteme gar nicht oder nur sehr unzureichend in der Lage, die dezentralen Prozesse abzubilden und die gewaltigen Datenmengen effizient zu speichern und zu verarbeiten.

Die fortschreitende Miniaturisierung der IT-Komponenten bei gleichzeitiger Vervielfachung der Rechenleistung sowie die flächendeckende Internetanbindung in vielen Regionen als auch die Verfügbarkeit von Big-Data-Anwendungen und Big-Data-Analysen bieten nun die technische Plattform, entsprechend anspruchsvolle Lösungen effizient und effektiv zu betreiben.

Abb. 3 Die Digitalisierung hat einen wesentlichen Einfluss auf die gesamte Fast Moving Consumer Goods (FMCG)-Wertschöpfungskette

	Entwicklung und Markt- analyse	Einkauf und Produktion	Transport und Logistik	Marketing	Sales und Vertriebsweg- management	Konsumenten- Lifecycle- Management	Administrat Funktionen
	Forschung und Entwicklung	Angebots- management	Inbound-/ Outbound- Logistik	Brand- management und Kunden- loyalität	Vertriebsweg- und Multi- Channel- Management	After-Sales- Service/Dialog	IT- Management
	Konsumenten- und Käufer- bedürfnisse	Lieferanten- management	Lager- wirtschaft	Produkt- und Portfolio- management	Key-Account- Management	Customer- Journey- Management	Finanzen und Controlling
	Produkt- und Prozessdesign	digitale Fertigung/ Verpackung	Material- handhabung	Segmen- tierung	Transaktions- und Promotions- management	Kunden- erfahrung und -engagement	Personal- wesen
	Prototyping und Markt- erprobung	Produktions- und Qualitäts- kontrolle	Bestands- management	KPIs und Performance- management (ROI)	Sortiments- management und POS- Ausführung		sonstige administrative Funktionen
	Produktions- technik	digitales Anlagen- management	Qualitäts- kontrolle und Risiko- management	Preisfindung	Auftrags- abwicklung		
		vertikale Integration					
ale Innovationen	Digital Engineering	E-Procurement/ E-Auctioning und digitale Kataloge	Einführung Supply Chain Tower	Asset-Mgmt. (bezahlt, im Besitz und verdient)	E-Commerce	Relationship- Marketing	agile IT-Architektu
	Crowd Sourcing und Validierung	digitales Supplier- Relationship- Management	Echtzeit- Tracking und digitale Logistik	Online- kunden- bedürfnisse	Handhelds für Verkaufs- personal	Online- kunden- service	Big-Data- Analytics und -Managemer
	kollaborative/ offene Innovation	digitale Fabrik und Multi-Site- Integration	vorausschauen- de Analytik und schnelle Reaktion	verbesserte Messbarkeit und Metrics	One-to-One- Promotion	digitales Servicecenter	digitale HR- Funktionen
	virtuelles Prototyping	Echtzeitferti- gungskontrolle und vertikale Integration	horizontale Partner- kollaboration	Partnerschafts- management	Mikrozonen- Sortiments- optimierung	Geo Targeting und orts- gebundene Services	E-Finanzen und -Controlling
	Closed-loop PLM/sensor- unterstütztes PLM	Big Data Analytics im Anlagen- management	Digital Warehouse		E-Payments (Auftrags- datensynchro- nisation)	Social Shopping	E- Administratio

digitaler Einfluss: ■ gering ■ moderat ■ hoch

Über 80% aller befragten Unternehmen wollen in den nächsten fünf Jahren die Integration der Wertschöpfungsketten abgeschlossen haben Die interne, vertikale Integration der Wertschöpfungskette im Sinne der Digitalisierung beschreibt die Durchgängigkeit von Daten und Prozessen im eigenen Unternehmen und weniger die Eingliederung vor- oder nachgelagerter Wertschöpfungsstufen. Sie setzt den Wandel vom klassischen Funktionsdenken zum ausgeprägten Prozessdenken sowie eine gemeinsame, abgestimmte Zielsetzung aller Funktionen im Unternehmen voraus und stellt dadurch nicht unerhebliche Anforderungen an die Wandlungsfähigkeit und Flexibilität der gesamten Organisation.

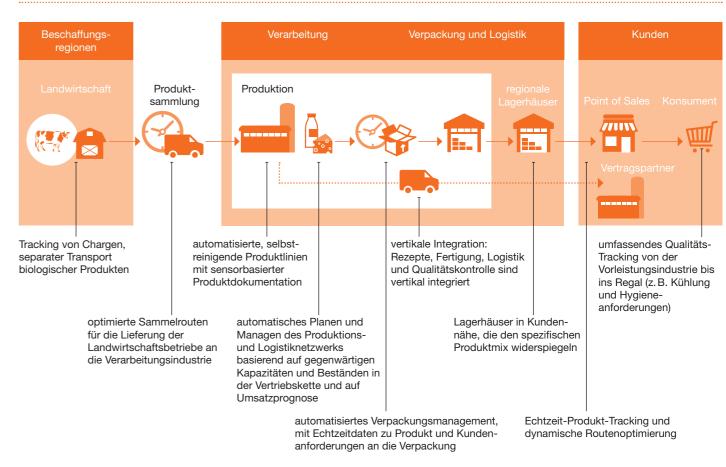
Die horizontale Integration geht einen Schritt weiter und integriert auch externe Partner in eine gemeinsame Supply-Chain-Plattform. Dies ermöglicht neben einer übergreifenden Planung im Netzwerk auch die Real-Time-Optimierung der gesamten logistischen Kette.

Der Geschäftsnutzen, der sich aus der vertikalen sowie der horizontalen Integration von Prozess und Daten ergibt, wie zum Beispiel Kostenoptimierung in Einkauf und Logistik, durchgängige und genauere Planung (Absatz, Kosten, Erträge), flexible Reaktion auf sich ändernde Gegebenheiten im Sinne von Nachfrage im Markt und Lieferfähigkeit eigener Produkte, ist überzeugend. Die PwC-Studie von 2014 zeigt, dass die meisten Unternehmen in Deutschland planen, entsprechende Maßnahmen in den nächsten Jahren erfolgreich abzuschließen.

Um Unternehmen zum einen die eigene Ortsbestimmung zu vereinfachen und zum anderen einen validen Startpunkt für die angestrebte Digitalisierungstiefe und die entsprechende Roadmap zu setzen, hat PwC eine Reifegradmatrix entlang der wesentlichen Dimensionen Geschäftsmodell, Marktzugang, Prozesse und Systeme, IT-Architektur, Compliance und Security sowie Organisation und Kultur erarbeitet.

Ein Beispiel für eine integrierte Wertschöpfungskette aus der deutschen Milchwirtschaft zeigt, wie das Zusammenspiel der Supply-Chain-Partner – intelligent kombiniert mit den neuen digitalen Möglichkeiten – nicht nur die Wertschöpfungskette im Hinblick auf Produktion, Logistik und Vertrieb optimiert, sondern auch die notwendigen Daten liefert, um beispielsweise die von den Endverbrauchern geforderte digitale Transparenz auszubauen.

#### Abb. 4 Beispiel für eine integrierte Wertschöpfungskette eines führenden Unternehmens der Molkereiwirtschaft



End-to-End-Planbarkeit mit Echtzeitinformationen, um Erzeugung, Produktion und Logistik zu managen

### Den Kunden im Fokus

Der Einfluss zunehmender Vernetzung und Digitalisierung zeigt sich insbesondere in der Schnittstelle zum Kunden, die auch für Unternehmen jenseits der klassischen Konsumgüterbranche – die im Regelfall nur bedingt Kontaktfläche zum Kunden aufweisen – enorm an Bedeutung gewonnen hat. Die Zeiten, in denen man Endkunden sporadisch über neue Produktentwicklungen mit Werbepost informiert hat, sind endgültig vorbei. Der moderne Kunde/Verbraucher will ausführlich informiert werden und nutzt dafür die digitalen Möglichkeiten von Smartphone, Tablet und Co. Die ständige Verfügbarkeit von Informationen, die via App aktiv an den Kunden übermittelt werden, ist längst zum etablierten Standard geworden.

Autos informieren den Fahrer fortwährend über das gegenwärtige Fahrverhalten und schlagen die jeweils ressourcenschonende Fahrweise angepasst an die aktuelle Fahrsituation vor. Der Fahrer erhält Hinweise auf eine kurze Pause, wenn das Fahrverhalten Müdigkeit oder fehlende Aufmerksamkeit signalisiert.

Intelligente Thermostate zuhause regeln die Temperatur selbstständig in Abhängigkeit von persönlichen Vorlieben und regeln die Temperatur herunter, wenn niemand zuhause ist. Das spart Energie und schont die Ressourcen.

In der Lebensmittelindustrie scheint das Feld des "Digital Customer Care" dagegen noch wenig bearbeitet. Obwohl nahezu alle großen Anbieter/Hersteller Themen wie Qualität, Frische, Verantwortung und Nachhaltigkeit auf ihren Webseiten in den Fokus stellen, so gibt es für den Verbraucher kaum nachvollziehbare "Hard Facts" zu spezifischen Produkten/Marken.

Angebote wie beispielsweise die Bereitstellung eines Infrarotspektroskops zur Prüfung von Lebensmitteln auf Frische und Nährstoffgehalt mit unmittelbarer Ergebnisanzeige auf dem Smartphone sind die Ausnahme.

#### Abb. 5 Digitale FMCG-Trends

zunehmende Made-for-me-Erwartungen (Personalisierung von Produkten)

Veränderung des Einkaufsverhaltens von Konsumenten (Covenience, kleine Größen)

steigende Bedeutung technologieunterstützter Erfahrungen

zunehmendes Bedürfnis nach Transparenz des Herstellungsprozesses

hoher Anspruch an Produktqualität und Umweltverträglichkeit

alternative Verpackungen, die eine lange Haltbarkeit gewährleisten

Zunahme regulatorischer Anforderungen (z.B. bezüglich Sicherheit und Dokumentation)

In der Agrarwirtschaft ist man bereits ein Stück weiter. Hier haben Anbieter eine Reihe von proprietären Apps entwickelt und zur Verfügung gestellt.

Doch die Vielzahl proprietärer Apps und Tools hat ihre Schwächen. Die verschiedenen Services sind nur jeweils isoliert zu nutzen, sie sind nicht überschneidungsfrei, schon gar nicht standardisiert und bedingen die Kooperation mit einer Vielzahl von Anbietern. Eine übergreifende, einheitliche Plattform mit konsolidierten Services fehlt zurzeit.

## Neue Geschäftschancen nutzen

Vor dem Hintergrund des zunehmend informierten und anspruchsvollen Kunden, dessen Wertesystem sich im Hinblick auf Ernährung, Umwelt und Gesundheit seit Jahren deutlich verändert, bieten sich vorausschauenden Unternehmen neue digitale Geschäftsmodelle und Geschäftschancen.

Datengetriebene Services rund um Produkte und Marken erhöhen den "Customer Felt Value" und stellen eine deutliche Differenzierung gegenüber Mitbewerbern dar. Die dafür benötigten Daten werden beispielsweise im Zuge einer horizontalen Integration der Wertschöpfungsketten erzeugt und stellen zunächst die Basis für die Informationsversorgung der anspruchsvollen Kunden dar.

So ließe sich beispielsweise ein digitaler Pass eines Produkts vom Anbau/Aufzucht der Grundstoffe über die Verarbeitung und Logistik bis hin zum Regal im Supermarkt erzeugen. Zusätzliche Angaben über Frische, Nährstoffgehalt, Nachhaltigkeit und Gesundheit unter Berücksichtigung der speziellen Situation des Kunden (z. B. Diabetes, Übergewicht, Laktoseintoleranz) komplettieren das personalisierte, digitale Angebot und erzeugen Mehrwerte, die durch klassische Mittel wie Rabattaktionen, Preissenkungen und Werbemitteleinsätze nicht kompensiert werden können.

Über intelligente Apps, die nicht nur Daten anzeigen, sondern mit ihrem Nutzer kommunizieren, lassen sich auch Daten über das Nutzungsverhalten bestimmter Kundengruppen generieren. Das wiederum ermöglicht die gezielte Bereitstellung kundengruppenspezifischer Produkte und Marken oder die Optimierung bestehender Produkte – unter Umständen sogar regional differenziert.

## Ihre Ansprechpartner

#### **PwC**



Gerd Bovensiepen
Partner, Leiter des Geschäftsbereichs Handel und Konsumgüter in Deutschland und Europa
Tel.: +49 211 981-2939
g.bovensiepen@de.pwc.com



**Dr. Reinhard Geissbauer**Partner, PwC Strategy& (Germany) GmbH
Tel.: +49 89 5790-6138
reinhard.geissbauer@strategyand.de.pwc.com

#### **BVE**



Christoph Minhoff
Hauptgeschäftsführer
Tel.: +49 30 200786-135
cminhoff@bve-online.de



**Stefanie Lehmann**Referentin Wirtschaftspolitik
Tel.: +49 30 200786-143
slehmann@bve-online.de

#### Über PwC

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Expertennetzwerks in 157 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC. 9.400 engagierte Menschen an 29 Standorten. 1,55 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.

#### Competence Center Retail & Consumer

Das Competence Center Retail & Consumer Deutschland von PwC und Strategy& (ehemals Booz & Company) ist ein interdisziplinäres Team aus Branchenspezialisten mit langjähriger Prüfungs- und Beratungserfahrung im Handel und in der Konsumgüterindustrie.

Mit Teams in über 50 Ländern entwickeln wir Lösungen zu Ihren zentralen Herausforderungen. Wir unterstützen Sie insbesondere bei der Ausarbeitung neuer Geschäftsstrategien oder bei der Transformation vorhandener Geschäftsmodelle, bei der "digitalen Transformation", der Erschließung neuer Vertriebskanäle und Absatzmärkte, dem Einsatz von Social Media, der Umsetzung Ihrer Nachhaltigkeitsstrategie, der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse, der Implementierung von Compliance-Programmen, der Steuerplanung und natürlich bei der Jahresabschlussprüfung.

Weitere Publikationen und Diskussionsbeiträge des Fachbereichs Handel und Konsumgüter sowie die Möglichkeit, unseren kostenlosen Newsletter Retail & Consumer Newsflash zu bestellen, finden Sie hier: www.pwc.de/retail-consumer

#### Über die BVE

Die Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie (BVE) ist der wirtschaftspolitische Spitzenverband der deutschen Ernährungsindustrie, dem drittgrößten Wirtschaftszweig in Deutschland. Seit mehr als 60 Jahren vertritt sie die branchenübergreifenden Interessen der Lebensmittelhersteller gegenüber Politik, Verwaltung, Medien, Gesellschaft und Marktpartnern – weltweit. Der Spitzenverband ist Ansprechpartner der nationalen Politik, auf EU-Ebene setzt die BVE sich mit einem eigenen Büro in Brüssel für die Interessen der deutschen Ernährungsindustrie ein. Für internationale Partner und Institutionen aus Politik und Wirtschaft ist ihre Arbeit von Bedeutung, da die Strukturen und Netzwerke in Deutschland für ausländische Märkte schwer zu durchdringen sind und häufig ein zentraler Ansprechpartner, zum Beispiel für bilaterale Gespräche, nachgefragt wird.

In der BVE haben sich über Fachverbände und Unternehmen alle wichtigen Branchen der Ernährungsindustrie – von den Getränken, über die Fleisch- und Süßwaren, bis hin zu den kulinarischen Lebensmitteln – zusammengeschlossen. So gelingt es, den Anliegen unserer Industrie in Politik, Gesellschaft und Medien Gehör zu verschaffen und die Leistung der Ernährungsindustrie im öffentlichen Bewusstsein zu verankern.

#### Die deutsche Ernährungsindustrie

Mit einem Gesamtumsatz von rund 172 Milliarden Euro und über einer halben Million Beschäftigten in knapp 5.800 Betrieben ist die Ernährungsindustrie der drittgrößte Industriezweig Deutschlands und damit ein Garant für Wohlstand und Beschäftigung.



Foto: iStockphoto.com/ VladTeodor

© September 2015 PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.
"PwC" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.

