

EINLADUNG

Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“
am 01. Oktober 2020 in Berlin

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Krisenfälle erkennen und effizient managen**
Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung,
Krisenkoordination, Behördenkontakt,
Rückrufaktion
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

11.15 Uhr Kaffeepause

11.30 Uhr **Angemessen kommunizieren in der Krise**
Externe und interne Kommunikation,
Sprachregelungen, One Voice, Kamera-
Statements, Social Media, Monitoring
Sybille Geitel, Engel & Zimmermann

12.30 Uhr **Einführung in die Übung und Einteilung der Gruppen**

12.45 Uhr Mittagspause

13.45 Uhr **Gruppenübung: Krisenkommunikations-Training**
Praktisches Arbeiten im Krisenstab,
Ergebnispräsentation, Diskussion

15:00 Uhr Kaffeepause

15:15 Uhr **Vorstellung der Gruppenergebnisse**

16:00 Uhr **Lessons Learned aus dem Krisentraining**
Zusammenfassung, Krisenprävention,
Risikotheorien, Issue Monitor
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

16:30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“
am 01. Oktober 2020 in Berlin



Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Krisen-
training“ – bei Risikothemen relevante
Stakeholder angemessen informieren

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,
Anmeldungen werden in der Reihenfolge
des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement
ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-
staltung ist die Stornierung kostenfrei,
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
istingl@bve-online.de
Telefon: 030/200786-161
Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail

