

## Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 21. Mai 2019 in Berlin

- ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee
- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**  
Reklamationsbearbeitung, Gefahreneinschätzung,  
Krisenkoordination, Behördenkontakt, Kommunikation  
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.00 Uhr **Lebensmittelrechtliche Bewertung**  
Sachverhaltsanalyse, Risikoeinschätzung, Rückruf,  
Rücknahme, Vermarktungsstopp  
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte
- 11.45 Uhr **Gruppenübung**  
Einteilung der Gruppen, Einführung in das Szenario
- 12.00 Uhr Mittagessen
- 13.00 Uhr **Gruppenübung**  
Durchführung der Übung
- 14.30 Uhr Kaffeepause
- 14.45 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse**  
Jede Gruppe stellt ihre Arbeitsergebnisse vor,  
die im Anschluss gemeinsam besprochen werden
- 15.30 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**  
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention  
Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler  
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG
- 16.15 Uhr **Abschlussdiskussion**
- 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

# Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 21. Mai 2019 in Berlin

## Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Übung „Krisenfallsimulation“ – von der Reklamation über den Behörden-Kontakt bis zur Rückrufaktion

## Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

## Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

## Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge  
des Eingangsdatums berücksichtigt.

## Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

## Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei,  
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

## Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
istingl@bve-online.de  
Telefon: 030/200786-161  
Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

## Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail