

# EINLADUNG

## Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 06. Februar 2020 in Berlin

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**  
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,  
Behördeninformation, Krisenkommunikation  
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

11.00 Uhr Kaffeepause

11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**  
Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit,  
Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp  
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte

12.00 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**  
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten,  
Präventionsmöglichkeiten  
Ass. jur. Michael A. Kiehne,  
Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH  
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG

12.45 Uhr Mittagessen

13.45 Uhr **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**  
Praktisches Arbeiten im Krisenstab,  
Ergebnispräsentation, Diskussion

15.00 Uhr Kaffeepause

15.15 Uhr **Vorstellung der Gruppenergebnisse**

16.00 Uhr **Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit**  
Zusammenfassung, Krisenmanagement,  
nach Best Practice, Dokumentencheck  
Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult

16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

# Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 06. Februar 2020 in Berlin



**Art und Thema der Veranstaltung**  
Fachseminar mit Gruppenübung  
„Simulation“ – von der Reklamation über  
die Risikobewertung bis zum Warenrückruf

**Zielgruppe**  
Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,  
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

**Veranstaltungsort**  
Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

**Anmeldung**  
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge  
des Eingangsdatums berücksichtigt.

**Tagungsgebühren**  
545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

**Storno**  
Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-  
staltung ist die Stornierung kostenfrei,  
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

**Ansprechpartnerinnen**  
Irmengard Stingl, BVE  
istingl@bve-online.de  
Telefon: 030/200786-161  
Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

**Veranstalter**  
Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

## ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

