

Anmeldung-Fax:030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

Seminar: Krisenmanagement & Behörde

27. Februar 2019, Bonn

Vor- und Nachname

Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion

21. Mai 2019, Berlin

Vor- und Nachname

Seminar: Krisenkommunikation & Globalisierung

05. September 2019, Berlin

Vor- und Nachname

Podiumsdiskussion: Lebensmittelsicherheit zwischen Fakten und Fake News (kostenfrei)

08. Oktober 2019, Köln

Vor- und Nachname

Anschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

BVE

Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Universitätsclub Bonn

Konviktstraße 9, 53113 Bonn

Koelnmesse

Messeplatz 1, 50679 Köln

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE

☎ 030 / 200786-161

☎ 030 / 200786-261

✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC

☎ 0228 / 98579-12

☎ 0228 / 98579-79

✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen

Ernährungsindustrie e. V. (BVE)

Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

www.bve-online.de



Veranstaltungs- programm BVE-Krisenmanagement 2019

Seminarprogramm 2019

Krisenmanagement & Behörde

Krisenkoordination, Krisenkommunikation, Behörden-Information, Lebensmittelüberwachung

Mittwoch, 27. Februar 2019, 10.00 – 16.30 Uhr

Bonn, Universitätsclub

Fachseminar mit Übungen – Krisenfallsimulation

Inhalte:

Krisenmanagement nach Best Practice – Krisenkoordination, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Praxisbeispiele
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Kommunikation in der Krise – Risikoprävention, Stakeholder, Behörden- und Kundeninformation, Öffentlichkeitsarbeit
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Rechtlicher Rahmen – lebensmittelrechtliche Verantwortung, Vermarktungsstopp, Produktrückruf, Sanktionen gegen das Unternehmen
RA Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

Krisenmanagement in der Lebensmittelüberwachung – Schnellwarnsystem, öffentliche Warnung, Ausbruchsauflärung
Stepan Walch, Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt Karlsruhe

Übung anhand von Fallbeispielen

Seminarprogramm 2019

Produktkrise & Rückrufaktion

Reklamation, Krisenkoordination, Behördenkontakt, Warenrückruf

Dienstag, 21. Mai 2019, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Übungen – Krisenfallsimulation

Inhalte:

Der Umgang mit dem kritischen Verbraucher – Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung, Gefahreinschätzung, Krisenstab
Max Springer, AFC Risk & Crisis Consult

Anforderungen an das Krisenmanagement – Krisenkoordination, Rückrufplanung, Behördenkontakt, Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Risikominimierung durch Produktschutz – Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention
Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler und Johann-Philipp von Lewinski, AIG

Übung – Praktisches Arbeiten im Krisenstab

Krisenkommunikation & Globalisierung

Transparenzanforderung, Risikofrühwarnung, internationaler Wareneinkauf, Lieferkettenmanagement

Donnerstag, 05. September 2019, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Übung anhand von Fallbeispielen

Inhalte:

Risikofrühwarnsystem nach Best Practice – Risikotheorien, Stakeholder, Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Seminarprogramm 2019

Transparenzanforderungen an globale Lieferketten – Risikoprävention, Lieferantenmanagement, Rückverfolgbarkeit

Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Lieferantenmanagement eines Private Label-Anbieters – Praxisbeispiel
Vertreter eines Handelsunternehmens

Absicherung der Food Value Chain durch Analytik – Kontrolle, Labormanagement, Krisenmanagement
Jochen Riehle, Eurofins

Das europäische Schnellwarnsystem – RASFF, Food Fraud Network, Risikominimierung
Dr. Andreas Plischke, BVL

Übung anhand von Fallbeispielen

Podiumsdiskussion: Lebensmittelsicherheit zwischen Fakten & Fake News

Statements der Podiumsteilnehmer mit anschließender Diskussion aktueller Branchenthemen

Dienstag, 08. Oktober 2019, 10.30 – 12.00 Uhr

Anuga, Messegelände Köln

Talkgäste:

Christoph Minhoff, Hauptgeschäftsführer BVE/BLL

sowie weiteren Experten aus Behörden, Verbraucherschutzorganisationen und Verbänden

Moderation: Dr. Michael Lendle, AFC