

Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 06. Februar 2020 in Berlin

- ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee
- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,
Behördeninformation, Krisenkommunikation
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**
Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit,
Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte
- 12.00 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten,
Präventionsmöglichkeiten
Ass. jur. Michael A. Kiehne,
Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG
- 12.45 Uhr Mittagessen
- 13.45 Uhr **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**
Praktisches Arbeiten im Krisenstab,
Ergebnispräsentation, Diskussion
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.15 Uhr **Vorstellung der Gruppenergebnisse**
- 16.00 Uhr **Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit**
Zusammenfassung, Krisenmanagement,
nach Best Practice, Dokumentencheck
Max Springer, AFC Risk & Crisis Consult
- 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 06. Februar 2020 in Berlin

Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung
„Simulation“ – von der Reklamation über
die Risikobewertung bis zum Warenrückruf

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,
Anmeldungen werden in der Reihenfolge
des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement
ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-
staltung ist die Stornierung kostenfrei,
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
istingl@bve-online.de
Telefon: 030/200786-161
Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail