Anmeldung-Fax:030/200786-261/-190

Wir melden verbindlich an:

Modul: Recht & Behörde
01. März 2017, Bonn

Vor- und Nachname

Modul: Reklamation & Krise
10. Mai 2017, Berlin

Vor- und Nachname

Modul: Risiko & Kommunikation
11. September 2017, Berlin

Vor- und Nachname

Podiumsdiskussion: Quo Vadis Kontrolle (kostenfrei)
10. Oktober 2017, Köln

Vor- und Nachname

Anschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Universitätsclub Bonn
Konviktstraße 9, 53113 Bonn

Koelnmesse
Messeplatz 1, 50679 Köln

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
✆ 030 / 200786-161
🖷 030 / 200786-261, -190
istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
✆ 0228 / 98579-12
🖷 0228 / 98579-79
sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

BVE
Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie

AFC
AFC Risk & Crisis Consult

Veranstaltungs-programm
BVE-Krisenmanagement 2017

Modul: Recht & Behörde

Umgang mit der Behörde im Krisenfall und rechtliche Rahmenbedingungen

Mittwoch, 01. März 2017, 10.00 – 16.30 Uhr

Bonn, Universitätsclub

Fachseminar mit Übungen anhand von Fallbeispielen

Inhalte:

Aktuelle Anforderungen an das Behördenmanagement – Information und Kommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Krisenprävention – Sorgfaltspflichten der Lebensmittelhersteller, Beanstandungsmanagement als Präventionsinstrument, Transparenzgesetzgebung
RA Dr. Carsten Oelrichs, ZENK Rechtsanwälte

Krisenmanagement in der Lebensmittelüberwachung – Schnellwarnsystem, anlaßbezogene Aspekte und risikobasierte Betriebsbegehungen
Dr. Tobias Lackner, Regierungspräsidium Darmstadt

Behördliche Kontrolle – Vorgehen bei einer Beanstandung und mögliche Folgen, Beispiele aus der Praxis
Dr. Joachim Wiedner; Leitender Veterinärdirektor beim Landkreis Rotenburg (Wümme)

Übung anhand von Fallbeispielen

Seminarprogramm 2017

Modul: Reklamation & Krisen

Von der Reklamation bis zum Warenrückruf: Effizientes Arbeiten im Krisenstab

Mittwoch, 10. Mai 2017, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Übung – Krisenfallsimulation

Inhalte:

Produktkrise!? – Umgang mit kritischen Verbrauchern, beanstandenden Behörden und anfragenden Presse- und Medienvertretern
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Reklamations- und Krisenmanagement eines Lebensmittelherstellers – Praxisbeispiel
Vertreter eines Lebensmittelunternehmens

Übung – Praktisches Arbeiten im Krisenstab

Modul: Risiko & Kommunikation

Umgang mit Anspruchsstellern, Lieferanten, Pressearbeit und Social Media

Montag, 11. September 2017, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Übungen – Krisenfallsimulation

Inhalte:

Dialog im Krisenfall – Wie sieht Kommunikation heute aus?
Julia Sturmfels, AFC Risk & Crisis Consult

Seminarprogramm 2017

Transparenzanfoderungen an die globale Lieferkette – von der Analyse über die Bewertung zur Kommunikation
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Umgang mit kritischen Themen im Lebensmittelhandel – Branchen- und unternehmesspezifische Maßnahmen und Auswirkungen auf das Liefermanagement
Vertreter eines Handelsunternehmens

Social-Media-Krisenübung

Podiumsdiskussion: Quo Vadis Kontrolle

Statements der Podiumsteilnehmer mit anschließender Diskussion aktueller Branchenthemen

Dienstag, 10. Oktober 2017, 10.30 – 12.00 Uhr

Anuga, Messegelände Köln

Talkgäste:

Christoph Minhoff, Hauptgeschäftsführer BVE/BLL

RDir. Dr. Robert Schaller, Leiter Referat 312 Bundesministerum für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL)

Prof. Eberhardt Haunhorst, Präsident Nds. Landesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (Laves)

Stefan Tromp, Hauptgeschäftsführer HDE/IFS

Anja Tittes, Bundesvorsitzende Bundesverband der Lebensmittelkontrolleure (BVLK)

Laura Gross, Redaktion Essen und Trinken Die Verbraucher Initiative

Moderation:

Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult