

Anmeldung-Fax:030/200786-261/-190

Wir melden verbindlich an:

Modul: Verpackung & Kennzeichnung

05. März 2015, Hamburg:

Vor- und Nachname

Informationsveranstaltung (kostenfrei)

17. März 2015, Hamburg

Vor- und Nachname

Modul: Beschwerde & Krise

05. Mai 2015, Berlin

Vor- und Nachname

Modul: Kommunikation & Öffentlichkeit

22. September 2015, Bonn

Vor- und Nachname

Podiumsdiskussion (kostenfrei)

12. Oktober 2015, Köln

Vor- und Nachname

Anschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

Anuga, Messegelände Köln

Messeplatz 1, 50679 Köln

BVE

Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Gustav-Stresemann-Institut e.V. (GSI)

Langer Grabenweg 68, 53175 Bonn

Internoga, Messegelände Hamburg

Messeplatz 1, 20357 Hamburg

SGS Germany GmbH

Rödingsmarkt 16, 20495 Hamburg

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Seminargebühren

485,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer, inkl. Unterlagen und Verpflegung. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei. Die Informationsveranstaltung und die Podiumsdiskussion sind kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE

☎ 030 / 200786-161

☎ 030 / 200786-261, -190

✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC

☎ 0228 / 98579-12

☎ 0228 / 98579-79

✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen

Ernährungsindustrie e. V. (BVE)

Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

www.bve-online.de



Veranstaltungs- programm BVE-Krisenmanagement 2015

Seminarprogramm 2015

Seminar-Modul:

Verpackung & Kennzeichnung

Erste Erfahrungen mit der Umsetzung des LMIV

Donnerstag, 05. März 2015, 10.00 – 17.00 Uhr

Hamburg, SGS

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Fachseminar mit Übungen anhand von Fallbeispielen:

Einführung und Moderation

Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Klarheit auf der Lebensmittelverpackung – Rechtsrahmen und Streitpunkte

Dr. Markus Grube, Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Kritische Kontrollpunkte auf der Verpackung

Dr. Christian Hummert, SGS Germany

Erste Erkenntnisse mit der Umsetzung der neuen Kennzeichnung und Nährwertdeklaration – Praxisbeispiel

Dr. Petra Alina Unland, Dr. August Oetker Nahrungsmittel

Übung anhand von Fallbeispielen

Optional: Laborführung

Informationsveranstaltung:

Erfahrungsberichte

Erfahrungsberichte aus allen wichtigen Bereichen

Dienstag, 17. März 2015, 10.00 – 12.00 Uhr

Internorga, Messegelände Hamburg

Kurzvorträge mit Diskussionsrunde:

Grußwort der Hamburg Messe und Congress GmbH

BVE-Krisenmanagement: Rückblick & Ausblick

Peter Feller, BVE

Krisenmanagement nach Best-Practice

Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Seminarprogramm 2015

Leistungen der Verbände im Krisenfall

Dr. Marcus Girnau, BLL

Krisen-Kommunikation – Verhalten im Krisenfall

Dirk-Arne Walckhoff, Edelman

Laborservice – Analytische Unterstützungsleistung

Jochen Riehle, Eurofins

Rechtliche Aspekte bei der Produktkrise

Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

Produktschutz-Versicherung / Rückrufkostenkalculator

Marcus Timm, Südvers & J.-Philipp v. Lewinski, AIG

Seminar-Modul:

Beschwerde & Krise

Vom Eingang der Reklamation bis zum Warenrückruf: Effizientes Arbeiten im Krisenstab

Dienstag, 05. Mai 2015, 10.00 – 17.00 Uhr

Berlin, BVE

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übung – Simulation eines Krisenfalls:

Reklamationsmanagement – der Umgang mit dem kritischen Verbraucher

Esther Hill, AFC Risk & Crisis Consult

Krisenmanagement und Krisenkoordination – Anforderungen und unterstützende Instrumente, Risikoanalyse, Zusammenarbeit & Aufgaben des Krisenstabs

Janina Bethscheider, AFC Risk & Crisis Consult

Krisenübung

Seminar-Modul:

Kommunikation & Öffentlichkeit

Umgang mit Anspruchstellern, Behörden-Information, Pressearbeit und Social-Media

Dienstag, 22. September 2015, 10.00 – 17.00 Uhr

Bonn, GSI

Seminarprogramm 2015

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übung – Simulation eines Krisenfalls:

Öffentlichkeitsmanagement – Umgang mit Stakeholdern

Julia Sturmfels, AFC Risk & Crisis Consult

Kritische Themen der Lebensmittelbranche aus Sicht eines Herstellers

Ruth Fislage, apetito (angefragt)

Rolle und Bedeutung amtlicher Proben zur Bewertung des Sicherheits- bzw. Täuschungspotentials von Produkten in Krisenfällen

Dr. Detlef Horn, CVUA Rhein-Ruhr-Wupper

Verbraucherschutz durch Produktsicherheit und Risikokommunikation – Praxisbeispiel anhand aktueller Risikothemen

PD Dr. Gaby-Fleur Bül, Bundesinstitut für Risikobewertung (BfR)

Social-Media-Krisenübung

Podiumsdiskussion:

Lebensmittelbetrug & Verbrauchertäuschung

Statements der Podiumsteilnehmer mit anschließender Diskussion aktueller Branchenthemen

Montag, 12.10.2015, 10.30 – 12.00 Uhr

Anuga, Messegelände Köln

Talkgäste:

Christoph Minhoff,
Hauptgeschäftsführer von BVE und BLL

Dr. Markus Grube,
Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Klaus Müller, Verbraucherzentrale Bundesverband vzbv
Laura Gross, Die VERBRAUCHER INITIATIVE

Behördenvertreter

Moderation: Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult